

NIP : 040.1.2016.006

Judul Penelitian : **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT PNM Kota Kediri**
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Nur Hidayati.,S.E.,M.M.,CSRS.,CSRA
Dosen Pembimbing 2 : Mawar Ratih Kusumawardani.,S.E.,M.M
Nama Mahasiswa : Anggun Kinasih
NPM : 21130210295

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan membuktikan hipotesis mengenai pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan non fisik terhadap kinerja karyawan PT PNM. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dengan Teknik pengambilan sampel *Non Probability Sampling* dengan metode sampel *Purposive Sampling* dengan jumlah populasi sebanyak 65 karyawan dan sampel 40 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji T (parsial), uji F (simultan), uji koefisien determinan (R^2) yang diolah menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa secara parsial variabel beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai $\text{Sig.} 0,012 < 0,05$ dan $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,638 > 2,028$. Variabel stres kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan nilai $\text{Sig.} 0,057 > 0,05$ dan $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $1,954 < 2,028$. Variabel lingkungan kerja non fisik secara parsial juga tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan nilai $\text{Sig.} 0,512 > 0,05$ dan $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $0,0662 < 2,028$. Secara simultan, variabel beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Permodalan Nasional Madani Kota Kediri dengan nilai $\text{Sig.} 0,000 < 0,05$ dan $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $10,972 > 2,87$. Besar pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan non fisik terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 78,5% sedangkan sebesar 21,5% dipengaruhi oleh faktor-faktor di luar variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : **Beban Kerja, Stres Kerja Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan**

Research Title : **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan PT PNM Kota Kediri**
Advisor 1 : Dr. Nur Hidayati.,S.E.,M.M.,CSRS.,CSRA
Advisor 2 : Mawar Ratih Kusumawardani.,S.E.,M.M
Student Name : Anggun Kinasih
NPM : 21130210295

ABSTRACT

This study aims to explain the funds to prove the hypothesis regarding the effect of work stress, workload and non-physical environment on the performance of PT PNM employees. This research uses Quantitative method with Non Probability Sampling technique with Purposive Sampling sample method with a population of 65 employees and a sample of 40 employees. The analysis techniques used are validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, T test (partial), F test (simultaneous), determinant coefficient test (R²) which are processed using the SPSS program.

The results obtained concluded that partially the workload variable has a significant effect on employee performance, with a Sig.012 value < 0.05 and $t_{count} > t_{table}$, namely $2.638 > 2.028$. Work stress variables partially have no effect on employee performance, with a Sig value. $0.057 > 0.05$ and $t_{count} < t_{table}$, namely $1.954 < 2.028$. Non-physical work environment variables partially also have no effect on employee performance, with a Sig value of $0.512 > 0.05$ and $t_{count} < t_{table}$, namely $0.0662 < 2.028$. Simultaneously, the variables of workload, work stress and non-physical work environment have a significant effect on the performance of employees of PT Permodalan Nasional Madani Kota Kediri with a Sig.value of $0.000 < 0.05$ and $F_{count} > F_{table}$, namely $10.972 > 2.87$. The magnitude of the influence of workload, work stress and non-physical environment on employee performance is 78.5% while 21.5% is influenced by factors outside the variables not examined in this study.

Keywords: Workload, Work Stress Non Physical Work Environment, Employee Performance

