

ABSTRAK

Judul Penelitian : Pengaruh Komitmen, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pegawai pada UPT Puskesmas Kota Wilayah Utara Kediri

Dosen Pembimbing : Rike Kusuma Wardhani, S.E., M.M

: Zaenul Muttaqien, S.E., M.M.

Nama Mahasiswa : Avryan Irnandi

NPM : 19130210217

Abstraksi

Dunia kerja yang dinamis terjadi saat ini, perusahaan atau organisasi membutuhkan pegawai dengan sikap mendukung karena tuntutan kerja tim yang lebih tinggi. Dengan demikian perusahaan sangat menghargai pegawai yang bersedia melakukan hal ekstra dalam profesinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara parsial dan simultan komitmen, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pegawai. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif karena mengarah kepada metode pengukuran dan sampel untuk menguji variabel dan hipotesis. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder. Sampel dalam penelitian yaitu 31 pegawai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Puskesmas Kota Wilayah Utara Kediri dengan menggunakan teknik sampling jenuh yang dimana menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Metode penelitian yang digunakan ialah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F dan uji koefisien determinasi. Hasil temuan menunjukkan secara parsial komitmen dan budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai, namun secara parsial kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai dan secara simultan komitmen, kepuasan kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pegawai. Penelitian ini memberikan tambahan informasi, saran dan masukan yang bermanfaat bagi instansi terutama mengenai komitmen, kepuasan kerja, budaya organisasi dan *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : Komitmen, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*