

Judul Penelitian : Pengaruh Citra Pesantren, Kualitas Pelayanan, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mondok Santri Di Yayasan Pendidikan Pondok Pesantren Al-Rosyid Bojonegoro

Dosen Pembimbing : 1. Indah Yuni Astuti, SE, MM.

2. Aprilla Dian Evasari, SE, MM.

Nama Mahasiswa : Irsyadul 'Ibad

NPM : 16130210309

ABSTRAK

Seiring dengan kemajuan zaman pula orang tua dan anak pada saat ini tentu lebih selektif lagi dalam memilih pendidikan di pesantren dengan memperhatikan beberapa hal seperti bagaimana nama baik suatu pesantren, kualitas pelayanannya, dan fasilitasnya guna memberikan kenyamanan/kepuasan dalam menuntut ilmu. Hal inilah yang melatar belakangi dilakukannya penelitian mengenai “Pengaruh Citra Pesantren, Kualitas Pelayanan, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mondok Santri Di Yayasan Pendidikan Pondok Pesantren Al-Rosyid Bojonegoro”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dan kontribusi Citra Pesantren, Kualitas Pelayanan, Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Mondok Santri pada Yayasan Pendidikan Pondok Pesantren Al-Rosyid Bojonegoro. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Mei sampai dengan Juni tahun 2020. Tempat Penelitian berada di Kabupaten Bojonegoro. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan melakukan pengujian hipotesis. Populasi dalam penelitian ini adalah santri putra yang mondok di Pondok Pesantren Al-Rosyid Bojonegoro, untuk menentukan besarnya jumlah sampel digunakan rumus Arikunto. Uji analisa data yang digunakan adalah Uji validitas yang bertujuan untuk menguji kevalidan kuisioner, uji reabilitas bertujuan untuk mengukur sejauh mana hasil suatu pengukuran dapat dipercaya. Dan pengujian hipotesis dengan menggunakan Regresi Linier Intervening dengan uji t. Dari persamaan regresi linear berganda diperoleh nilai koefisien regresi yaitu untuk variabel Citra Pesantren(X_1), Kualitas Pelayanan(X_2), Dan Fasilitas(X_3) Terhadap Kepuasan Mondok Santri(Y), ketiga variabel berpengaruh dominan semua namun variabel citra pesantren tidak signifikan.

Kata Kunci : Citra Pesantren, Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Dan Kepuasan Mondok Santri