PENGARUH BRAND IMAGE DAN INOVASI PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi di Holland Bakery Cabang Kediri)

Oleh:

Reni Agustina NPM: 16.13021.0018 Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Ec. Eko Widodo, MM¹ dan Lina Saptaria S.Pd. MM²

Abtraksi

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara brand image dan inovasi produk secara parsial dan simultan terhadap keputusan pembelian pada Holland Bakery Cabang Kediri.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling yaitu teknik pengambilan sampel berdasarkan kriteria tertentu. Sampel pada penelitian sebanyak 30 konsumen. Data diperoleh melalui angket, observasi dan wawancara. Alat pengukur data yang digunakan ialah skala likert. Teknik analisa yang digunakan ialah uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier berganda, uji-t dan uji-F.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa brand image berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian, inovasi produk berpengaruh signifikan secara parsial terhadap keputusan pembelian. Hasil uji simultan didapatkan bahwa variabel brand image dan inovasi produk secara simultan berpengaruh dan signifikan terhadap variabel keputusan pembelian. Variabel yang paling dominan mempengaruhi variabel inovasi produk. Hasil penelitian ini memberikan implikasi bahwa variabel brand image dan inovasi produk yang diberikan sudah baik, brand image sudah bervariasi secara inovasi produk mengikuti trend yang ada sehingga Holland Bakery Kediri perlu mempertahankan brand image dan inovasi produk terhadap keputusan pembelian konsumen.

Kata Kunci: brand image, inovasi produk dan keputusan pembelian.