

ABSTRAK

Judul **Pengaruh *Human Relation*, Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Bhapertim Persada Pare**

Dosen Pembimbing Ahmad Jauhari, S.Sos.,
: MM
Heru Sutapa, S.Spd. MM

Nama Mahasiswa Nisrina Putri
:

NPM : 21130210328

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan fenomena pengaruh *human relation*, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan di PT BPR Bhapertim Persada Pare. Pendekatan penelitian ini menggunakan kuantitatif, pengambilan data diperoleh dengan data primer dan sekunder. Populasi penelitian ini adalah karyawan yang aktif berjumlah 35 orang dengan menggunakan sampling jenuh. Teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial dengan mengukur regresi linier berganda serta uji t dan uji F. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa diperoleh persamaan regresi $Y = 2.224 - 0.036X_1 + 0.142X_2 + 0.449X_3$ artinya jika *human relation*, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual di tingkatkan maka kinerja karyawan juga akan mengalami peningkatan. Secara simultan penelitian diperoleh bahwa *human relation*, kecerdasan emosional, dan kecerdasan spiritual berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut mengindikasikan bahwa perusahaan perlu mengadakan pelatihan komunikasi interpersonal untuk meningkatkan interaksi yang lebih baik lagi antar karyawan, dan

mampu mengendalikan perasaan dalam menghadapi tekanan kerja , serta dengan menunjukkan tanggung jawab , kejujuran dalam pekerjaan sebagai bentuk apresiasi agar meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : *human relation*, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, kinerja