

Judul Penelitian: **Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap *Burnout* Dengan *Cyberloafing* Sebagai Variabel Moderasi pada Karyawan Di Kabupaten Kediri**

Dosen : Diana Ambarwati, S.Pd.,MM

pembimbing : Taufik Akbar, SE.,ME

Nama : Dian Shevira Putri

Mahasiswa

NPM : 21130210228

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh konflik peran dan ketidakjelasan peran terhadap *burnout*, dengan *cyberloafing* sebagai variabel yang memoderasi hubungan tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik *purposive sampling*. Populasi dalam penelitian ini mencakup karyawan Generasi Z di Kabupaten Kediri yang berusia 18 hingga 27 tahun. Pengumpulan data dilakukan melalui survei yang diisi oleh 100 pekerja Generasi Z. Analisis data menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa konflik peran memiliki hubungan yang positif dan signifikan terhadap *burnout*, sedangkan ketidakjelasan peran tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *burnout*. Selain itu, *cyberloafing* terbukti memiliki peran moderasi yang signifikan dalam hubungan antara konflik peran dan Ambiguitas peran terhadap *burnout*. Perusahaan disarankan untuk memperjelas peran kerja, meningkatkan komunikasi, dan menetapkan kebijakan *cyberloafing* yang fleksibel guna mengurangi konflik peran serta dampaknya terhadap *burnout* di kalangan karyawan Generasi Z.

Kata Kunci: Konflik Peran, Ambiguitas Peran, *Burnout*, *Cyberloafing*

ABSTRACTION

Burnout is a factor that can diminish employees' effectiveness in performing their tasks. This research intends to investigate the influence of role conflict and role ambiguity on burnout, with cyberloafing as a moderating variable. The research employs a quantitative method using purposive sampling. The population consists of Generation Z employees in Kediri Regency, aged 18 to 27 years. Data were collected through a survey completed by 100 Generation Z workers. Data analysis was conducted using smartPLS4.0. The results of this research indicate a significant and positive relationship between role conflict and burnout, while role ambiguity does not have a significant effect on burnout. Cyberloafing has a significant moderating effect on the relationship between role conflict and role ambiguity on burnout. Therefore, it is recommended that companies clarify job roles, improve communication, and implement flexible cyberloafing policies to address role conflict, role ambiguity, burnout, and cyberloafing among Generation Z employees. Additionally, it is important to provide stress management training and create a supportive work environment. Employees are also encouraged to be proactive in communicating their needs and enhancing their skills. Future research should involve a larger sample size and additional variables for more comprehensive results.

Keyword: Role Conflict, Role Ambiguity, Burnout, Cyberloafing.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul Skripsi	i
Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	ii
Halaman Lembar Persetujuan.....	iii
Halaman Lembar Pengesahan.....	iv
Abstraksi.....	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	3
2.2 Kajian Pustaka.....	7
2.2.1 Konflik Peran.....	7
2.2.2 Ambiguitas Peran	7
2.2.3 <i>Burnout</i>	7
2.2.4 <i>Cyberloafing</i>	8
2.3 Karangka Teoritik.....	13
2.4 Hipotesis.	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	14
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	16
BAB V PENUTUP	24
5.1 Kesimpulan.....	24
5.2 Saran.....	24
DAFTAR PUSTAKA.....	26
LAMPIRAN	30

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Uji Validitas Konvergen.....	16
Tabel 4.2 Uji Validitas Discriminan	17
Tabel 4.3 Uji Reabilitas,.....	18
Tabel 4.4 Uji Signifikansi Hipotesis.....	20

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teoritik.....	13
Gambar 4. 1 Model <i>Bootsrapping</i>	19

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	30
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	35
Lampiran 3 Berita Acara dan Bimbingan	55