

Judul Penelitian : PENGARUH MOTIVASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN DISIPLIN KERJA KINERJA KARYAWAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA KEDIRI

Dosen Pembimbing I : Ahmad Jauhari,S.Sos.,M.M

Dosen Pembimbing II : ling Sri Hardiningrum,S.Pd.,M.M

Nama Mahasiswa : Siska Lusiana Fatmawati

NPM : 20130210039

ABSTRAKSI

Sumber daya manusia (SDM) memiliki peran penting dalam mencapai tujuan organisasi. Berdasarkan survei dan wawancara, ditemukan bahwa kendala utama dalam kinerja DPMPTSP adalah kurangnya disiplin kerja dan rendahnya kesadaran akan teknologi informasi, yang menghambat layanan perizinan online.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Kediri. Teknik analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji hipotesis, dan uji koefisien determinasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 45 responden dan menggunakan sampel jenuh untuk pengambilan sampel

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $4,869 > t$ tabel $2,0141$, pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $3,174 > t$ tabel $2,0141$, disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai t hitung $2,590 > t$ tabel $2,0141$ serta motivasi, pengembangan karir, dan disiplin kerja berpengaruh simultan terhadap kinerja karyawan dengan nilai F hitung $471,915 > F$ tabel $2,61$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$

Kata Kunci : Motivasi, Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Akademis	6
1.5.2 Manfaat Operasional	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 Motivasi.....	16
2.2.3 Pengembangan Karir.....	21

2.2.4 Disiplin Kerja	26
2.2.5 Kinerja	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4 Kerangka Teoritik	35
2.5 Hipotesis.....	36
2.5.1 Motivasi secara Parsial Berpengaruh terhadap Kinerja Dinas Pelayanan Modal dan Penanaman Terpadau Satu Pintu Kota Kediri	36
2.5.2 Pengembangan Karir secara Parsial Berpengaruh terhadap Kinerja Dinas Pelayanan Modal dan Penanaman Terpadau Satu Pintu Kota Kediri	37
2.5.3 Disiplin Kerja secara Parsial Berpengaruh terhadap Kinerja Dinas Pelayanan Modal dan Penanaman Terpadau Satu Pintu Kota Kediri.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	39
3.2 Jenis Penelitian	39
3.3 Lokasi Penelitian	39
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel	40
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	40
3.6 Penentuan Jumlah Sampel.....	40
3.7 Data dan Teknik Pengumpulan Data	41

3.7.1 Data	41
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data	42
3.8 Identifikasi Variabel	44
3.9 Definisi Operasional Variabel	44
3.10 Teknik Analisis.....	54
3.10.1 Uji Instrumen Penelitian.....	55
3.10.2 Uji Asumsi Klasik.....	56
3.10.3 Analisis Regresi Linear Berganda	57
3.10.4 Uji Hipotesis	58
3.10.5 Koefisien Determinasi (R^2)	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum DPM PTSP Kota Kediri.....	60
4.1.2 Analisis Deskriptif	63
4.1.3 Analisis Statistik.....	75
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	84
4.2.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.2.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	87
4.2.4 Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	88
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91_Toc190861159

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3. 1 Total Populasi Karyawan DPMPTSP Kota Kediri	40
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai DPMPTSP Kota Kediri	41
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	43
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel	45
Tabel 4. 1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 4. 3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4. 4 Deskriptif Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	65
Tabel 4. 5 Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden pada Variabel Motivasi	65
Tabel 4. 6 Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden pada Variabel Pengembangan Kerja.....	69
Tabel 4. 7 Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden pada Variabel Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4. 8 Deskriptif Berdasarkan Jawaban Responden pada Variabel Kinerja Karyawan	73
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i> Kuesioner.....	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Data	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas	80
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial (t)	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritik.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi DPM PTSP Kota Kediri.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	93
Lampiran 2 Lampiran Hasil Uji SPSS	102
Lampiran 3 Dokumentasi.....	120