

**Judul Penelitian : Pengaruh Sistem Pembayaran E-Money Terhadap Tingkat Efektivitas Dan Efisiensi Pada Teknis Operasional Pembayaran PT. Indomarco Pristama Cabang Kediri**

Dosen Pembimbing : Nur Rahmanti Ratih. S.E., M.M

Putri Awalina, S.E., M.SA

Nama Mahasiswa : Pandu Fitra Ardana

NPM : 18130310016

**Abstrak**

Sistem pembayaran secara elektronik atau bisa disebut non tunai sangat dipengaruhi oleh kemajuan perkembangan teknologi dan perubahan pola hidup masyarakat. Saat ini perkembangan instrumen pembayaran non tunai berjalan sangat pesat seiring dengan perkembangan teknologi sistem pembayaran. Tujuan awal penggunaan E-money adalah untuk kepraktisan, hanya sekali tekan transaksi berhasil dilakukan, selain itu tidak perlu membawa uang tunai jika ingin membeli sesuatu. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh pembayaran menggunakan E-money terhadap efektifitas dan efisiensi operasional pembayaran pada PT. Indomarco Pristama Cabang Kediri.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan tujuan menganalisa, menjelaskan, dan menyimpulkan mengenai pengaruh sistem pembayaran e-money terhadap tingkat efektifitas dan efisiensi pada teknis operasional pembayaran. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah berupa kuesioner pada pelanggan PT. Indomarco Pristama cabang Kediri. Persamaan dengan penelitian terdahulu yang relevan adalah penggunaan obyek penelitian uang elektronik. Perbedaan dengan penelitian terdahulu adalah penelitian ini adalah tidak adanya variabel kemudahan, promosi dan fitur layanan.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa pembayaran E-money memiliki pengaruh terhadap efektifitas dan efisiensi operasional pembayaran. Hal tersebut dibuktikan dengan variabel pembayaran *E-money* memperoleh  $t_{hitung}$  sebesar 30,747 dengan nilai signifikansi sebesar 0,00, artinya  $< 0,05$ . Pada tabel summary diketahui juga bahwasanya pembayaran e-money mempengaruhi efektifitas dan efisiensi operasional pembayaran sebesar 90,5%. Hasil penelitian ini sama dengan penelitian terdahulu dengan hasil bahwa uang elektronik mempengaruhi efektifitas dan efisiensi pada teknis pembayaran.

**Kata Kunci: Sistem Pembayaran E-Money. Efektivitas, Efisiensi**