

Judul Penelitian : Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Sinar Wijaya Motor

Dosen Pembimbing : Brahma Wahyu Kurniawan, S.Pd.MM

: Umi Nadhiroh, SE.,MM

Nama Mahasiswa : Malinda Setyaning Lilla

NPM : 18.1302.10337

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, komunikasi kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data penelitian ini diperoleh melalui data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada CV Sinar Wijaya . Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 karyawan dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Teknik analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji t secara parsial variabel disiplin, komunikasi kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F secara simultan disiplin, komunikasi kerja dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Disiplin kerja, Komunikasi kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pernyataan Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Pengesahan Sidang	v
Abstraksi	vi
Kata pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii

BAB I : PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7

BAB II : LANDASAN TEORI..... 9

2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan Dan Kajian Pustaka	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Pemasaran	12
2.2.2 Pemasaran	12
2.2.2 Disiplin Kerja.....	13
2.2.3 Komunikasi.....	18
2.2.4 Kompetensi	24
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.4 Kerangka Teoritik	34
2.5 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN 38

3.1 Ruang Lingkup Penelitian	38
3.2 Jenis Penelitian	38
3.3 Lokasi Penelitian.....	38
3.4 Populasi Dan Sampel	38

3.5 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6 Penentuan Jumlah Sampel	39
3.7 Data Dan Teknik Pengumpulannya	39
3.8 Identifikasi Variabel	42
3.9 Definisi Operasional Variabel	43
3.10 Teknik Analisis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian	53
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.2 Karakteristik Responden.....	57
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	58
4.2.1 Pembahasan Hasil Kuesioner	58
4.2.2 Uji Instrument	72
4.3 Interpretasi	80
4.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	80
4.3.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	80
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	81
4.3.4 Pengaruh Disiplin, Komunikasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	84