

**Judul Penelitian : Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai
Tolak Ukur Pengukuran Kinerja CV.
Sumber Pinus Jaya**

Dosen Pembimbing : Ujang Syahrul
Mubarrok SS., S.E., Msi., M.M

Kukuh Harianto, S.E., M.M

Nama Mahasiswa : Levina Cahyaning Eka
Candra

NPM : 19130210086

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan metode *balanced scorecard* sebagai tolak ukur pengukuran kinerja pada CV. Sumber Pinus Jaya. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif, karena penelitian ini tidak bertujuan untuk membuktikan suatu hipotesis melainkan bertujuan mengungkap suatu fakta dan keadaan yang terjadi pada saat penelitian.

Dari hasil pembahasan menunjukkan bahwa metode *balanced scorecard* yang menerjemahkan ukuran kinerja yang mempunyai empat indikator, yaitu pada perspektif keuangan menunjukkan angka yang fluktuatif, perspektif pelanggan menunjukkan hasil yang baik, perspektif proses bisnis internal menunjukkan bahwa perusahaan telah melakukan proses inovasi seperti mengenai konsep pembuatan furniture mengikuti perkembangan zaman pada saat ini, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan kondisi kinerja perusahaan yang baik karena dapat meningkatkan kualitas para karyawannya. Dari pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa dengan digunakannya metode *balanced scorecard* dapat dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan suatu perusahaan. Agar dapat diterapkan dengan

baik pada perusahaan maka diperlukan upaya perbaikan baik dari segi internal maupun eksternal.

Kata Kunci : Pengukuran Kinerja, *Balanced Scorecard*, Perspektif *Balanced Scorecard*

DAFTAR ISI

Halaman	i
Halaman Sampul Skripsi	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Manfaat Operasional	6
1.5.2. Manfaat Akademik	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	13
2.2.1. Manajemen Keuangan.....	13
2.2.2. Kinerja	13
2.2.3. <i>Balanced Scorecard</i>	15
2.2.4. Perspektif Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	18
2.2.5. Cara Pengukuran <i>Balanced Scorecard</i>	23
2.3. Kerangka Pikir	23
BAB III	25
3.1. Ruang Lingkup Penelitian	26
3.2. Jenis Penelitian	26

3.3. `Lokasi Penelitian	26
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulannya	26
3.4.1. Sumber Data.....	26
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data	27
3.5. Identifikasi Variabel	28
3.6. Definisi Operasional	28
3.7. Teknik Analisis	32
BAB IV	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Profil Perusahaan.....	35
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	37
4.2.1 Deskripsi Perspektif Keuangan	37
BAB V	52
PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran Penelitian.....	53
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 3.1 Data Karyawan	29
Tabel 3.2 Masa Kerja	29
Tabel 4.1 Profit Margin.....	37
Tabel 4.2 Return On Investment	37
Tabel 4.3 Efisiensi Biaya	38
Tabel 4.4 Data Pelanggan.....	39
Tabel 4.5 Retensi Pelanggan	40
Tabel 4.6 Akuisisi Pelanggan.....	40
Tabel 4.7 Profitabilitas	41
Tabel 4.8 Data Karyawan	43
Tabel 4.9 Masa Kerja Karyawan.....	44
Tabel 4.10 Produktivitas Karyawan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik	23
Gambar 4.1 struktur organisasi	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	54
Lampiran 2	54
Lampiran 3	54
Lampiran 4	54
Lampiran 5	54
Lampiran 6	55
Lampiran 7	55
Lampiran 8	55
Lampiran 9	55
Lampiran 10	55