

Judul Penelitian: Pengaruh *Job Insecurity*, *Work-Life Balance*, dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri.

Dosen Pembimbing I : Dr. Miftahul Munir, S.E., M.M.
Dosen Pembimbing II : Anita Sumelvia Dewi, S.I.Kom., M.M.
Nama Mahasiswa : Farazia Hayatu Nufus
NPM : 20130210151

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan komponen terpenting bagi sebuah perusahaan karena sumber daya manusia yang kompeten akan memberikan pelayanan yang baik bagi konsumen. Oleh karena itu perusahaan harus memperhatikan aspek-aspek yang mempengaruhi kinerja pegawainya antara lain: *job insecurity*, *work-life balance*, dan lingkungan kerja non fisik. Peneliti memilih Rumah Sakit Aura Syifa sebagai tempat penelitian karena didasarkan pertimbangan-pertimbangan yang ada. Tujuan penelitian adalah untuk menjelaskan pengaruh *job insecurity*, *work-life balance*, dan lingkungan kerja non fisik secara parsial dan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang diambil sejumlah 333 pegawai menggunakan teknik *Non Probability*. Sampel yang diperoleh sejumlah 59 responden menggunakan rumus slovin. Pengolahan data menggunakan program SPSS.

Hasil dari penelitian ini adalah *job insecurity* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri; *work-life balance* berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri; lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri; dan *job insecurity*, *work-life balance*, dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan secara simultan antara terhadap kinerja pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri. Hal tersebut dapat diketahui dari hasil analisis korelasi sebagai berikut: nilai r : 0,525 atau 52,5% yang berarti rata-rata.

Kata kunci: *Job Insecurity*, *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Pegawai.

Title of Research: *The Influence of Job Insecurity, Work-Life Balance, and Non-Physical Work Environment on Employee Performance at Aura Syifa Hospital Kediri.*

Advisor I : Dr. Miftahul Munir, S.E., M.M.
Advisor II : Anita Sumelvia Dewi, S.I.Kom., M.M.
Student : Farazia Hayatu Nufus
NPM : 20130210151

ABSTRACT

Human resources are the most crucial component for a company because competent human resources provide excellent service to customers. Therefore, companies must pay attention to aspects that affect employee performance, including job insecurity, work-life balance, and non-physical work environment. Researchers chose Aura Syifa Hospital as the research site based on various considerations. The research aims to explain the partial and simultaneous effects of job insecurity, work-life balance, and non-physical work environment on employee performance at Aura Syifa Hospital in Kediri. This study utilizes a quantitative method with a population of 333 employees using non-probability sampling techniques. A sample of 59 respondents was obtained using the Slovin's formula, and data processing was conducted using SPSS software.

The results indicate that job insecurity has a significant partial effect on employee performance at Aura Syifa Hospital Kediri. Work-life balance also significantly affects employee performance partially, as does the non-physical work environment. Collectively, job insecurity, work-life balance, and non-physical work environment significantly influence employee performance simultaneously at Aura Syifa Hospital Kediri. This is supported by correlation analysis showing an r-value of 0.525 or 52.5%, indicating a moderate correlation.

Key words : *Job Insecurity, Work-Life Balance, Non-Physical Work Environment, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.5.1 Manfaat Operasional	8
1.5.2 Manfaat Akademik.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	16
2.2.1 <i>Job Insecurity</i>	16
2.2.2 <i>Work-Life Balance</i>	22
2.2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	26
2.2.4 Kinerja Pegawai	30
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Hubungan <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	38

2.3.2	Hubungan <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai	39
2.3.3	Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai	40
2.4	Kerangka Teoritik	40
2.5	Hipotesis.....	41
2.6	Hipotesis Operasional	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	44
3.2	Jenis Penelitian.....	44
3.3	Lokasi Penelitian	45
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.4.1	Populasi	45
3.4.2	Sampel.....	45
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.6	Penentuan Jumlah Sampel.....	47
3.7	Data dan Teknik Pengumpulan	48
3.7.1	Data dan Sumber Data.....	48
3.7.2	Teknik Pengumpulan Data	48
3.8	Identifikasi Variabel	50
3.9	Definisi Operasional Variabel	51
3.10	Teknik Analisis	54
3.10.1	Uji Kualitas Data.....	54
3.10.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.10.3	Analisis Regresi Linier Berganda	57
3.10.4	Uji Hipotesis Parsial t.....	58
3.10.5	Uji Hipotesis Simultan F	58
3.10.6	Koefisien Determinan (R^2).....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN.....		60
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	60
4.2	Hasil Pembahasan	65
4.2.1	Gambaran Umum Responden	65
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	72

4.2.3 Pembahasan Hasil Analisis Data.....	75
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	89
4.3.1 Pengaruh Secara Parsial <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri.....	89
4.3.2 Pengaruh Secara Parsial <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri	90
4.3.3 Pengaruh Secara Parsial Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri	91
4.3.4 Pengaruh Secara Simultan <i>Job Insecurity, Work-Life Balance</i> dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Aura Syifa Kediri	92
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	101