

Judul Penelitian :Pengaruh Peran Ganda, Stres Kerja Dan Beban Kerja, Terhadap Kinerja Pegawai Wanita Pada UPTD Puskesmas Ngadiluwih.

Dosen Pembimbing : Dr. Sonny Subroto M. L., M.Si
: Nuril Aulia Munawaroh, S.Sos,M.M

Nama Mahasiswa : Erinda Dita Ayu Putri

NPM : 19130210091

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilatar belakangi oleh sebuah perusahaan yang bergerak dibidang instansi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan pengaruh peran ganda, stress kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai wanita . penelitian ini dilakukan di UPTD Puskesmas Ngadiluwih . metode penelitian ini yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan koesioner sebagai data. Penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling. Sampel dalam penelitian ini adalah semua pegawai wanita sebanyak 30 pegawai UPTD Puskesmas Ngadiluwih . teknik yang digunakan untuk menganalisis adalah dengan program SPSS IMB versi 27. Teknik analisis data pada penelitian ini dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f dan uji koefisien determinasi R^2 . Hasil pengujian ini disimpulkan bahwa uji t menunjukkan bahwa vaiabel peran ganda secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan $<0,001$ dan nilai thitung 3,874. Variabel stres kerja secara parsial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan 0,065 dan nilai thitung 1,925. Variabel beban kerja secara parsial berpengaruh positif tidak

signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikan 0,932 dan nilai thitung -0,086. Dan hasil uji f menunjukkan bahwa variabel peran ganda, stress kerja dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai wanita dengan nilai signifikan <0,001 dan nilai Fhitung 18,145.

Kata kunci : Peran Ganda, Stres Kerja, Beban Kerja dan Kinerja

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.5.1 Manfaat Akademik.....	5
1.5.1 Manfaat Operasional	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka	11
2.2.1 Manajemen.....	11
2.2.1.1 Pengertian Manajemen	11
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12

2.2.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2.2.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.2.3 Peran Ganda	16
2.2.3.1 Pengertian Peran Ganda	16
2.2.3.2 Sumber Penyebab Peran Ganda	17
2.2.3.3 Penyelesaian Peran Ganda	18
2.2.3.4 Indikator Peran Ganda.....	19
2.2.4 Stres Kerja	20
2.2.4.1 Pengertian Stres Kerja	20
2.2.4.2 Aspek Stres Kerja	21
2.2.4.3 Faktor Penyebab Stres Kerja	21
2.2.4.4 Dampak Stres Kerja	22
2.2.4.5 Indikator Stres Kerja.....	22
2.2.5 Beban Kerja	24
2.2.5.1 Pengertian Beban Kerja.....	24
2.2.5.2 Aspek-aspek Beban Kerja	24
2.2.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	25
2.2.5.4 Indikator Beban Kerja	25
2.2.6 Kinerja.....	27
2.2.6.1 Pengertian Kinerja	27
2.2.6.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.2.6.3 Indikator Kinerja.....	28
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.3.1 Pengaruh Hubungan Variabel Peran Ganda terhadap Kinerja.....	30

2.3.2 Pengaruh Hubungan Variabel Stres Kerja terhadap Kinerja	31
2.3.3 Pengaruh Hubungan Variabel Beban Kerja terhadap Kinerja.....	31
2.4 Kerangka Teoritik.....	32
2.5 Hipotesis	33
2.5.1 Peran Ganda berpengaruh terhdap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Ngadiluwih	33
2.5.2 Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Ngadiluwih	34
2.5.3 Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Ngadiluwih	35
2.5.4 Peran Ganda, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Wanita Uptd Puskesmas Ngadiluwih	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2 Jenis Penelitian.....	37
3.3 Lokasi Penelitian	37
3.4 Populasi dan Sampel	38
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6 Penentuan Jumlah Sempel	40
3.7 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7.1 Sumber Data	40
3.7.1.1 Data Primer.....	40
3.7.1.2 Data Skunder.....	40
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8.1 Observasi	41

3.8.2 Wawancara	41
3.8.3 Studi Pustaka.....	41
3.8.4 Kuesioner	41
3.8 Identifikasi Variabel	42
3.8.1 Variabel Bebas (Independent Variabel)	42
3.8.2 Variabel Terikat (Dependen Variable)	42
3.9 Definisi Operasional Variabel	42
3.10 Teknik Analisis Data.....	44
3.10.1 Analisis Deskriptif	44
3.10.2 Uji Validitas	44
3.10.3 Uji Reliabilitas.....	45
3.10.4 Uji Asumsi Klasik	45
3.10.4.1 Uji Normalitas	45
3.10.4.2 Uji Multikolinearitas	46
3.10.4.3 Uji Heteroskedastisitas	46
3.10.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
3.10.6 Uji Hipotesis	47
3.10.6.1 Uji t.....	47
3.10.6.2 Uji F.....	47
3.10.7 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi	49
4.1.1.1 Profil Organisasi	49
4.1.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....	49

4.1.1.3 Tata Nilai.....	49
4.1.1.4 Struktur Organisasi dan Tugas-tugasnya	51
4.1.1.5 Personalian Instansi.....	72
4.1.1.6 Penentuan Hari dan Jam Kerja	74
4.1.2 Analisis Deskriptif	74
4.1.2.1 Gambaran Umum Responden	74
4.1.2.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	77
4.1.3 Analisis Statistik.....	95
4.1.3.1 Uji Validitas	95
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	98
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik	99
4.1.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	101
4.1.3.5 Uji Hipotesis	103
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	106
4.2.1 Pengaruh Peran Ganda Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Ngadiluwih	106
4.2.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Ngadiluwih	106
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Ngadiluwih	108
4.2.4 Pengaruh Peran Ganda, Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UPTD Puskesmas Ngadiluwih	109
BAB V PENUTUP	110
5.1 Kesimpulan	110
5.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	113

LAMPIRAN117