

Judul Penelitian : Pengaruh Audit Kepatuhan Prosedur Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien pada Puskesmas Prambon Kab. Nganjuk
Dosen Pembimbing : Fauziah, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA., CPA.
: Beby Hilda Agustin, S.E., M.M
Nama Mahasiswa : Moh. Ilham Cholid
NPM : 21.13031.0009

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh audit kepatuhan prosedur pelayanan terhadap tingkat kepuasan pasien pada Puskesmas Prambon Kab. Nganjuk. Penelitian ini membahas tentang adanya penurunan rata-rata jumlah pasien pada Puskesmas Prambon pada tahun 2024 dibanding dengan tahun-tahun sebelumnya. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan jumlah responden sebesar 100 orang untuk masing-masing variabel. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *Probability sampling* dengan model pengambilan sampel acak sederhana (*Simple Random Sampling*). Sedangkan sampel yang diambil adalah pegawai dan karyawan yang bekerja di Puskesmas Prambon Kab. Nganjuk dan pasien yang telah melakukan kunjungan ke Puskesmas Prambon Kab. Nganjuk pada periode Januari 2021 hingga Desember 2024. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner, observasi, dan wawancara. Hasil analisis menunjukkan bahwa audit kepatuhan prosedur pelayanan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan pasien. Hal ini diketahui dari hasil analisis regresi sederhana menghasilkan nilai $Y = 48.841 + 0.408X + 0.1$. Selain itu, koefisien determinasi memberikan hasil $R^2 = 0,5667$ atau 56,67% yang berarti Audit Kepatuhan Prosedur Pelayanan berpengaruh lebih dari 50% terhadap Tingkat Kepuasan Pasien. Kesimpulan yang diperoleh adalah variabel audit kepatuhan prosedur pelayanan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pasien.

Kata kunci: Audit Kepatuhan, Prosedur Pelayanan, Kepuasan Pasien