

Judul Penelitian : Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kediri

Dosen Pembimbing : Rike Kusuma Wardhani S.E., M.M

: Nurali Agus Najibul Z. S.Sos., M.M

Nama Mahasiswa : Mita Desy Sadiyah Ayu

NPM : 19.13021.0166

Abstraksi

Kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh banyak faktor, antara lain dipengaruhi oleh pelatihan dan kompetensi. Peningkatan kinerja seorang pegawai perlu ditingkatkan guna mencapai tujuan dari sebuah organisasi dan dapat bersaing dengan organisasi lain. Berdasarkan permasalahan tersebut Peneliti terdorong untuk melakukan penelitian terkait pengaruh pelatihan dan kompetensi terhadap kinerja pegawai. Objek yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Kediri. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data dari penelitian ini diperoleh melalui wawancara dan melalui kuesioner yang diberikan kepada pegawai.

Pengolahan data yang digunakan menggunakan aplikasi SmartPLS. Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa pelatihan dan kompetensi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja pegawai. Hal tersebut diketahui berdasarkan hasil dari pengolahan data yang menunjukkan bahwa nilai *original sample* dari variabel X1 terhadap Y sebesar 0.623 dengan nilai P Value sebesar 0.001 dan variabel X2 terhadap Y sebesar 0.318 dengan nilai P Value sebesar 0.160 dimana masing-masing angka tersebut menunjukkan angka positif sehingga kedua variabel tersebut memiliki pengaruh yang positif dan tidak signifikan karena nilai P Value dari variabel X2 terhadap Y bernilai >0.05 .

Kata Kunci: Kinerja, pelatihan, kompetensi.

**Judul Penelitian : Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi terhadap Kinerja
Pegawai pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu Kabupaten Kediri**

Dosen Pembimbing : Rike Kusuma Wardhani S.E., M.M

: Nurali Agus Najibul Z. S.Sos., M.M

Nama Mahasiswa : Mita Desy Sadiyah Ayu

NPM : 19130210166

Abstraction

Employee performance can be influenced by many factors, including training and competence. Improving the performance of an employee needs to be improved in order to achieve the goals of an organisation and be able to compete with other organisations. Based on these problems, researchers were encouraged to conduct research related to the effect of training and competence on employee performance. The object used in this research is employees of the Kediri Regency Investment and One-Stop Integrated Service (DPMPTSP) Office. The method used in this research uses quantitative methods.

The data from this study were obtained through interviews and through questionnaires given to employees. The data processing used uses the SmartPLS application. From this study, it was found that training and competence have a positive influence on employee performance. This is known based on the results of data processing which shows that the original sample value of variable X1 on Y is 0.623 with a P value of 0.001 and variable X2 on Y is 0.318 with a P value of 0.160 where each of these numbers shows a positive number so that the two variables have a positive and insignificant effect because the P value of variable X2 on Y is > 0.05.

Keywords: Performance, training, competence.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Batasan Masalah.....	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat operasional	6
1.5.2 Manfaat Akademik.....	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Tinjauan Dan Kajian Pustaka	12
2.2.1 Kinerja	12
2.2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	14
2.2.1.3 Indikator Kinerja	15
2.2.2 Pelatihan	16
2.2.2.1Pengertian Pelatihan.....	16
2.2.3 Kompetensi.....	23
2.2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	23
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
2.3.2 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	28

2.3.3 Hubungan Pelatihan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.4 Kerangka Teoritik.....	29
2.5 Hipotesis.....	30
2.5.1 Pelatihan Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai.....	30
2.5.2 Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.5.3 Pelatihan Dan Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Jenis Penelitian	33
3.2.1 Metode Kuantitatif	33
3.2.2 Metode Kualitatif	33
3.2.3 Metode Kombinasi	34
3.3 Lokasi Penelitian	34
3.4 Populasi Dan Sampel.....	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel.....	35
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	35
3.6 Penentuan Jumlah Sampel.....	36
3.7 Data Dan Teknik Pengumpulannya.....	36
3.7.1 Data	36
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8 Identifikasi Variabel	40
3.8.1 Variabel Independen	40
3.8.2 Variabel Dependen.....	40
3.9 Definisi Operasional Variabel	40
3.10 Teknik Analisis.....	43
3.10.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	43
3.10.2 Model Struktural atau Inner Model.....	44
3.10.3 Uji Hipotesis	44
3.11 Jadwal Penelitian	45
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46

4.1. Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.2 Visi dan Misi.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi	48
4.1.4 Tugas dan Wewenang	49
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden	51
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.4 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53
4.2.5 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.3 Data Hasil Penelitian	55
4.3.1 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian X1	55
4.3.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian X2	57
4.3.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Penelitian Y	59
4.4 Analisis Data	62
4.4.1 Analisis Model Pengukuran atau <i>Outer Mode</i>	162
4.4.2 Analisis Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	67
4.4.3 Uji Hipotesis	68
4.5 Interpretasi Penelitian.....	70
BAB V.....	73
KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.2 Kesimpulan.....	73
5.3 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
Lampiran 1 Foto Dokumentasi.....	78
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	79
Lampiran 3 Kuesioner.....	80
Lampiran 4 Tabulasi Responden.....	84
Lampiran 5 Pengolahan Data	84
Lampiran 6	89
Lampiran 7	90
Lampiran 8	90