

Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Berkah Jaya Sejahtera Kediri

Dosen Pembimbing : Rike Kusuma Wardhani, S.E. , M.M

Nurali Agus Najibul Zamzam, S.Sos.,M.M

Nama Mahasiswa : Bella Meidita

NPM :19.13021.0165

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan adanya pengaruh antara komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada KSP Berkah Jaya Sejahtera Kediri. Penelitian ini merupakan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal, teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh dan jumlah sampel sebanyak 19 responden diambil dari seluruh populasi yang ada pada KSP Berkah Jaya Sejahtera Kediri. Data penelitian yang diperoleh berdasarkan wawancara, observasi, dan kuesioner.

Teknik analisis yang digunakan yaitu Uji *Outer Model*, *Inner Model* dan Uji Hipotesis dengan menggunakan alat uji SEM PLS 4.0. Hasil perhitungan ini diperoleh nilai 0,481 dengan nilai T-statistik 2,512 lebih besar 1,96 dan nilai P-value 0,012 lebih kecil dari 0,05 maka terdapat pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi interpersonal dan kinerja. Nilai sebesar 0,495 dengan nilai T-statistik 2,487 lebih besar dari 1,96 dan P-value 0,013 lebih kecil dari 0,05 maka terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan dan kinerja. Nilai sebesar 0,866 lebih besar dari 0,67 menunjukkan komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja memiliki pengaruh kuat terhadap kinerja.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

Judul Penelitian : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada KSP Berkah Jaya Sejahtera Kediri

Dosen Pembimbing : Rike Kusuma Wardhani, S.E. , M.M
Nurali Agus Najibul Zamzam, S.Sos.,M.M
Nama Mahasiswa : Bella Meidita
NPM : 19.13021.0165

Abstraction

This research aims to explain the influence of interpersonal communication and the work environment on employee performance at KSP Berkah Jaya Sejahtera Kediri. This research is quantitative with a causal associative type of research, the sampling technique used was saturated sampling and the sample size was 19 respondents taken from the entire population at KSP Berkah Jaya Sejahtera Kediri. The research data obtained was based on interviews, observations and questionnaires.

The analysis technique used is Outer Model Test, Inner Model Test and Hypothesis Testing using the SEM PLS 4.0 test tool. The results of this calculation obtained a value of 0.481 with a T-statistic value of 2.512 greater than 1.96 and a P-value of 0.012 smaller than 0.05, so there is a positive and significant influence between interpersonal communication and performance. A value of 0.495 with a T-statistic value of 2.487 is greater than 1.96 and a P-value of 0.013 is smaller than 0.05, so there is a positive and significant influence between the environment and performance. The value of 0.866 is greater than 0.67 indicating that interpersonal communication and the work environment have a strong influence on performance.

Keywords: Interpersonal Communication, Work Environment, Employee Performance.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Judul Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Plagiarisme	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	v
Abstraksi	vi
<i>Abstract</i>	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
 BAB 1 : PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Operasional	6
1.5.2 Manfaat Akademis	6
 BAB II : LANDASAN TEORI	 7
2.1 Peneliti Terdahulu	7
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	13
2.2.1 Tinjauan Mengenai Komunikasi Interpersonal	13
2.2.2 Tinjauan Mengenai Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Tinjauan Mengenai Kinerja Karyawan	21
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel	24
2.4 Kerangka Teoritik.....	27
2.5 Formulasi Hipotesis	27

2.6 Hipotesis	31
BAB III : METODE PENELITIAN	33
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	33
3.2 Jenis Penelitian	33
3.3 Lokasi Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.4.1 Populasi	34
3.4.2 Sampel	34
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.6 Penentuan Jumlah Sampel	35
3.7 Data dan Teknik Pengumpulan Data	35
3.7.1 Data	35
3.7.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.8 Identifikasi Variabel	38
3.8.1 Komunikasi Interpersonal (X_1)	38
3.8.2 Lingkungan Kerja (X_2)	39
3.8.3 Kinerja Karyawan (Y)	39
3.9 Definisi Operasional Variabel	40
3.10 Teknik Analisis	44
3.10.1 <i>Partial Least Squares (PLS)</i>	44
3.10.2 Analisis Deskriptif	47
3.10.3 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	48
3.10.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
3.10.5 Pengujian Hipotesis	51
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.2.1 Gambaran Umum Responden	56
4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	57

4.2.3 Jumlah Responden Pendidikan Terakhir	58
4.3 Data Hasil Penelitian	60
4.4 Uji Kualitas Data	75
4.5 Uji <i>Outer Model</i>	76
4.6 Uji <i>Inner Model</i>	82
4.7 Uji Hipotesis.....	83
4.8 Pembahasan.....	85
 BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	 89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran.....	90