

Judul Penelitian: Pengaruh Komunikasi, Lingkungan kerja dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja pada UD Sinar Harapan

Pembimbing : Taufik Akbar, S.E., M.E

Beny Mahyudi Saputra, S.E., M.M

Nama : Dea Aprillia Vony

NPM : 18130210458

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, lingkungan kerja dan kompetensi terhadap produktivitas kerja pada UD. Sinar Harapan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Data penelitian ini diperoleh melalui data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan pada UD. Sinar Harapan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 31 karyawan dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Tehnik analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji t secara parsial variabel komunikasi, lingkungan kerja dan kompetensi berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Hasil uji F secara simultan komunikasi, lingkungan kerja dan kompetensi berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Kata kunci: Komunikasi, lingkungan kerja, kompetensi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Akademik.....	5
1.5.2 Manfaat Operasional.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	9
2.2.1 Komunikasi	9
2.2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.3 Kompetensi	14
2.2.4 Produktivitas Kerja	19
2.3 Kerangka Teoritik	22
2.4 Hipotesis	22
2.4.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja	22

2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	23
2.4.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja	23
2.4.4	Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja	23
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	24
3.2	Jenis Penelitian	24
3.3	Lokasi Penelitian.....	24
3.4	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1	Populasi	25
3.4.2	Sampel.....	25
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.6	Sumber Data	25
3.6.1	Data Primer	25
3.6.2	Data Sekunder.....	26
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.7	Identifikasi Variabel	27
3.8	Definisi Operasional Variabel	28
3.9	Teknik Analisis	33
3.9.1	Analisis Kuantitatif	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Sejarah Perusahaan	40
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	42
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.2.2	Uji Instrumen	50
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian.....	57
4.3.1	Pengaruh Komunikasi terhadap Produktivitas	

Kerja Karyawan pada UD Sinar Harapan.....	57
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada UD Sinar Harapan.....	58
4.3.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada UD Sinar Harapan.....	60
4.3.4 Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada UD Sinar Harapan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Operasional	63
5.2.2 Saran Akademik	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1	Skala Likert	27
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	28
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.4	Nilai Rata-rata Variabel Komunikasi (X_1).....	44
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Variabel komunikasi (X_1) ...	44
Tabel 4.6	Nilai Rata-rata Variabel Disiplin kerja (X_2)	46
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	46
Tabel 4.8	Nilai Rata-rata Variabel kepuasan kerja (X_3).....	47
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel kompetensi (X_3) ...	48
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas	50
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.14	Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 4.15	Hasil Uji Linearitas	54
Tabel 4.16	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik.....	22
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2	Tabulasi Data	73
Lampiran 3	Hasil Output SPSS	81