

ABSTRAK

Judul Penelitian : Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Matahari Departemen Store

Dosen Pembimbing : Toufik Akbar,S.E.,M.E

Nama : Sulistiana

NPM : 19130210452

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan dan parsial pengaruh kompetensi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif karena mengarah kepada metode pengukuran dan sampel untuk menguji variabel dan hipotesis. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan skunder. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 64 orang karyawan PT Matahari Departement Store Kediri Town Square dengan menggunakan teknik sampling jenuh yang dimana menggunakan seluruh anggota populasi sebagai sampel. Teknik analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji linearitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji t, uji F, analisis regresi linear berganda, dan uji koefisien determinasi (R^2)

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil uji t variabel kompetensi (X1) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan mendapat nilai sig. $0,027 < 0,050$, variabel motivasi (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan mendapat nilai sig. $0,000 < 0,050$, variabel kepuasan kerja (X3) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kinerja karyawan dengan mendapat nilai sig.

0,000 < 0,050. Sedangkan hasil dari uji F menunjukkan bahwa Kompetensi (X1), Motivasi (X2) dan Kepuasan Kerja (X3) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Departement Store dengan nilai sig 0,000 < 0,050.

Kata Kunci : Kompetensi, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1 Manfaat Akademis.....	7
1.5.2 Manfaat Operasional.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.2 Tinjauan dan Kajian Pustaka.....	14
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.4 Kompetensi.....	18
2.2.5 Motivasi	23
2.2.6 Kepuasan Kerja.....	27
2.2.7 Kinerja.....	31
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel	38
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40

2.3.4 Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	40
2.4 kerangka teoritik	42
2.5 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	47
3.2 Jenis Penelitian	47
3.3 Lokasi Penelitian	47
3.4 Populasi Dan Sampel	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Sampel	48
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	49
3.6 Penentuan Jumlah Sampel	49
3.7 Data dan Teknik Pengumpulannya	49
3.7.2 Sumber Data	50
3.7.3 Teknik pengumpulan data	51
3.8 Identifikasi Variabel	53
3.9 Definisi Operasional Variabel	53
3.10 Teknis Analisis Data	62
3.10.1 Analisis Deskriptif	62
3.10.2 Analisis Statistik	62
3.10.2.1 Uji Instrumen Data	63
3.10.2.2 Uji Asumsi Klasik	63
3.10.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda	66
3.10.2.4 Uji Hipotesis	67
3.10.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Hasil Penelitian	70
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	70
4.1.1.1 PT. Matahari Departement Store Kediri Town Square	70

4.1.1.2 Filosofi Matahari	71
4.1.1.3 Visi Dan Misi	72
4.1.1.4 Produk Yang Ditawarkan.....	72
4.1.1.5 Stuktur Organisasi	77
4.1.1.6 Tugas Pokok	78
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	81
4.1.2.1 Gambaran Umum Responden	81
4.1.2.2 Gambaran Variabel Penelitian	85
4.1.3 Analisis Data Statistik	99
4.1.3.1 Uji Instrumen.....	99
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	103
4.1.3.3 Uji Pengaruh.....	106
4.1.3.4 Uji Hipotesis	108
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	110
4.2.1 Pengaruh Kompetensi (X_1) Secara Parsial Terhadap Kinerja (Y) Karyawan.....	110
4.2.2 Pengaruh Motivasi (X_2) Secara Parsial Terhadap Kinerja (Y) Karyawan	111
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_3) Secara Parsial Terhadap Kinerja (Y) Karyawan.....	111
4.2.4 Pengaruh Kompetensi (X_1), Motivasi (X_2), Dan Kepuasan Kerja (X_3) Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Kesimpulan.....	114
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban Responden	52
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 4.1 Brand yang menempati MDS Ketos	73
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Usia Responden.....	82
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Responden.....	83
Tabel 4.5 Karakteristik Lama Bekerja Responden	84
Tabel 4.6 Analisis Jawaban Responden Kompetensi (X_1)	85
Tabel 4.7 Analisis Jawaban Responden Motivasi (X_2)	90
Tabel 4.8 Analisis Jawaban Responden Kepuasan Kerja (X_3)	93
Tabel 4.9 Analisis Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y) ..	97
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kompetensi (X_1)	100
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2)	100
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	101
Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	101
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas.....	102
Tabel 4.15 Uji Normalitas.....	103
Tabel 4.16 Uji Linearitas.....	104
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas	104
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Berganda	106
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	107
Tabel 4.20 Uji Parsial (Uji t)	108
Tabel 4.21 Uji Simultan (Uji F).....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka Teoritik	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	
Error! Bookmark not defined.	
Gambar 4. 2 Uji Heterokedasitas Scatterplot	105