

ABSTRAK

Studi ini membahas Perlindungan Hukum Terhadap Praktik-Praktik Pelaku Usaha Yang Tidak Bertanggung Jawab di UPT Perlindungan Konsumen Kediri. Peran UPT Perlindungan Konsumen Kediri dalam melindungi hak-hak konsumen yang seharusnya dilindungi dari pelaku usaha yang tidak bertanggung jawab yang bisa merugikan konsumen. Pada praktiknya masih banyak pelaku usaha yang lalai akan kewajibannya. Tujuan penelitian ini Untuk mendeskripsikan mekanisme perlindungan hukum dan Untuk mendeskripsikan hambatan dalam melindungi hak-hak konsumen dari praktik-praktik pelaku usaha yang tidak bertanggung jawab. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah empiris. Hasil penelitian ini adalah bentuk UPT Perlindungan konsumen Kediri dalam melindungi konsumen yaitu melakukan pengawasan barang beredar, jasa dan tertib niaga, melakukan edukasi dalam pemberdayaan konsumen dan pelaku usaha untuk meningkatkan kesadaran baik konsumen maupun pelaku usaha akan hak dan kewajibannya, serta sebagai penyedia fasilitas pengaduan sengketa konsumen yang nantinya akan di selesaikan oleh lembaga tersendiri. Dalam melindungi hak hak konsumen tersebut terdapat beberapa hambatan atau kendala yang menjadikan tidak maksimalnya UPT Perlindungan Konsumen Kediri dalam melindungi konsumen diantaranya yaitu kurangnya antusias atau partisipasi dari konsumen dalam edukasi tersebut waktu dan proses dalam melakukan pengawasan, terbatasnya SDM dan juga ternaga ASN, kurangnya bukti-bukti yang disertakan, domisili pelaku usaha yang tidak jelas dan tidak hadirnya teradu.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Konsumen, Pelaku usaha

ABSTRAC

This study discusses Legal Protection Against Irresponsible Business Practices at the Kediri Consumer Protection Technical Implementation Unit (UPT). The role of the Kediri Consumer Protection UPT is to safeguard the rights of consumers from irresponsible business actors who may cause harm. In practice, many business actors still neglect their obligations.

The objective of this research is to describe the legal protection mechanisms and to identify the obstacles in protecting consumer rights from irresponsible business practices. The method used in this study is empirical legal research.

The findings of this study indicate that the Kediri Consumer Protection UPT protects consumers through several key actions: monitoring the circulation of goods and services as well as trade compliance, conducting educational programs to empower both consumers and business actors to raise awareness of their rights and obligations, and serving as a facilitator for consumer dispute complaints, which are later resolved by a designated institution.

However, in carrying out this consumer protection role, several obstacles hinder the effectiveness of the UPT, such as the lack of enthusiasm or participation from consumers in educational initiatives, time constraints and procedural delays in monitoring, limited human resources and technical personnel, insufficient supporting evidence from complainants, unclear domicile of business actors, and the absence of the reported parties during the resolution process.

Keywords: Legal Protection, Consumers, Business Actors

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Penelitian Terdahulu.....	10
1.6. Metode Penelitian.....	15
1.7. Sistematika Pembahasan	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
1.1 Tinjauan Umum Tentang Konsumen	23
1.2 Tinjauan Umum tentang Pelaku Usaha	27
1.3 Tinjauan umum tentang Perlindungan Konsumen	32
1.4 Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum.....	36
BAB III PEMBAHASAN.....	40
3.1 Gambaran umum	40
3.1.1 Sejarah UPT Perlindungan Konsumen Kediri.....	41
3.1.2 Struktur Organisasi UPT Perlindungan Konsumen Kediri	50
3.1.3 Terapan Secara Empiris Terkait Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dari Praktik Pelaku usaha Yang Tidak Bertanggung Jawab.....	55

3.1.4 Pelaksanaan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dari Praktik-Praktik Pelaku Usaha Ynag Tidak Bertanggung Jawab Di UPT Perlindungan Konsumen Kediri	62
3.2 Perlindungan Hukum Terhadap Hak-Hak Konsumen dari Praktik Pelaku Usaha yang Tidak Bertanggung Jawab Di UPT Perlindungan Konsumen Kediri	63
3.3 Hambatan Dalam Melindungi Hak-Hak Konsumen dari Prakyik-Praktik Pelaku Usaha yang Tidak Bertanggung Jawab di UPT Perlindungan Konsumen Kediri.....	73
BAB IV PENUTUP	80
4.1. Kesimpulan.....	80
4.2.Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90