

## ABSTRAK

**Judul Penelitian : Pengaruh Fasilitas Kerja Dan *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Guru Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di SMAN 1 Karangrejo Tulungagung**

Dosen Pembimbing : Ahmad Jauhari, S.Sos., M.M

Iing Sri Hardiningrum, S.Pd., M.M

Nama Mahasiswa : Alfadino Pratama Putra Susanto

NPM : 20.130210.091

### Abstraksi

Pengaruh fasilitas kerja dan *servant leadership* yang terdiri dari variabel kinerja guru, dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening sangat penting untuk mengetahui seberapa besar pengaruhnya terhadap kepuasan kerja pada SMAN I Karangrejo Tulungagung. Dengan mengetahui hubungan tersebut, diharapkan pihak SMAN 1 Karangrejo Tulungagung untuk lebih meningkatkan fasilitas kerja dan *servant leadership* yang ada di sekolah agar kinerja guru semakin baik melalui tingkat kepuasan kerja pada guru.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* dengan jenis sampling jenuh. Sedangkan sampel yang diambil adalah semua guru yang ada di SMAN 1 Karangrejo Tulungagung. Data diperoleh melalui kuesioner, observasi dan wawancara. Dari hasil analisis yang telah dilakukan, hasil penelitian menunjukkan bahwa fasilitas kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja guru, *servant leadership* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja guru, fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *servant leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja guru, fasilitas kerja terhadap kinerja guru melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* berpengaruh positif dan signifikan, dan *servant leadership* terhadap kinerja melalui kepuasan sebagai variabel *intervening* berpengaruh positif dan signifikan. Hal tersebut diketahui dari hasil analisis korelasi nilai  $r = 0,88$  atau 88% yang berarti besarnya korelasi mendekati 100%.

Kata kunci : Fasilitas Kerja, *Servant Leadership*, Kepuasan Kerja

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                               |             |
|-----------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI .....</b>           | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....</b>             | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PLAGIARISME .....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>        | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....</b> | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                         | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                    | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                     | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                     | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                  | <b>xiv</b>  |
| <br><b>BAB I : PENDAHULUAN</b>                |             |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....               | 1           |
| 1.2 Batasan Masalah .....                     | 6           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                      | 6           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                   | 7           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                  | 8           |
| <br><b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>            |             |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                | 9           |
| 2.2 Tinjauan dan kajian Pustaka.....          | 13          |
| 2.3 Teori Hubungan Antar Variabel.....        | 25          |

|                                                 |           |
|-------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Kerangka Pikir.....                         | 29        |
| 2.5 Hipotesis Penelitian .....                  | 30        |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>              |           |
| 3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....               | 33        |
| 3.2 Jenis Penelitian .....                      | 33        |
| 3.3 Lokasi Penelitian .....                     | 34        |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....        | 34        |
| 3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....              | 35        |
| 3.6 Metode Penentuan Sampel.....                | 35        |
| 3.7 Data dan Teknik Pengumpulannya.....         | 36        |
| 3.8 Identifikasii Variabel .....                | 38        |
| 3.9 Definisi Operasional Variabel.....          | 39        |
| 3.10 Teknik Analisis Data .....                 | 41        |
| <b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> |           |
| 4.1 Hasil Penelitian.....                       | 46        |
| 4.2 Pembahasan .....                            | 70        |
| <b>BAB V : PENUTUP</b>                          |           |
| 5.1 Kesimpulan.....                             | 75        |
| 5.2 Saran.....                                  | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                      | <b>78</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel                                                           | Halaman |
|-----------------------------------------------------------------|---------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                  | 9       |
| 3.1 Populasi .....                                              | 34      |
| 3.2 Sampel.....                                                 | 35      |
| 3.3 Skala Likert.....                                           | 38      |
| 3.4 Definisi Oprasional .....                                   | 39      |
| 4.1 Sarana dan Prasarana SMAN 1 Karangrejo .....                | 46      |
| 4.2 Jenis Kelamin Responden.....                                | 48      |
| 4.3 Usia Responden .....                                        | 48      |
| 4.4 Tingkat Pendidikan Responden .....                          | 49      |
| 4.5 Dasar Interpretasi Skor.....                                | 50      |
| 4.6 Presepsi Responden Terhadap Fasilitas Kerja .....           | 50      |
| 4.7 Presepsi Responden Terhadap <i>Servant Leadership</i> ..... | 52      |
| 4.8 Presepsi Responden Terhadap Kinerja Guru.....               | 54      |
| 4.9 Presepsi Responden Terhadap Kepuasan Kerja .....            | 57      |
| 4.10 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja .....                  | 59      |
| 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Servant Leadership</i> .....        | 59      |
| 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Guru .....                     | 60      |
| 4.13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....                   | 60      |
| 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....                               | 61      |
| 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model 1 .....       | 61      |
| 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model 2 .....       | 62      |

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| 4.17 Uji t Model 1.....                           | 64 |
| 4.18 Uji t Model 2.....                           | 65 |
| 4.19 Uji t Model 3.....                           | 65 |
| 4.20 Uji t Model 4.....                           | 66 |
| 4.21 Uji t Model 5.....                           | 67 |
| 4.22 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model 1..... | 69 |
| 4.23 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Model 2..... | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>                        | <b>Halaman</b> |
|--------------------------------------|----------------|
| Gambar 2.4 Kerangka Pikir.....       | 29             |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi ..... | 47             |
| Gambar 4.2 Uji Sobel 1.....          | 67             |
| Gambar 4.3 Uji Sobel 2.....          | 68             |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran                                              | Halaman |
|-------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Surat Pernyataan Penyebaran Kuesioner..... | 81      |
| Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....                 | 83      |