

**Judul Penelitian : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai ASN Dinas Perdagangan
Kabupaten Kediri**

Dosen Pembimbing : Kukuh Harianto, S.E., M.M

Suseno Hendratmoko, S.Sos., M.M

Nama : Aditya Kristanto

NPM : 20130210130

Abstraksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa signifikansi pengaruh beban kerja, stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja pegawai ASN. Penelitian ini dilakukan pada Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri, Jawa Timur. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menyertakan hipotesis sebagai dugaan awal dalam penelitian. Jumlah sampel sebanyak 30 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data adalah regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri. Stres Kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri. Konflik Kerja secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri. Sementara secara simultan Beban Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri. Berdasarkan hasil penelitian, nilai koefisien determinasi terdapat pada R Square yaitu sebesar 0,731 atau 73,1% artinya beban kerja, stres kerja dan konflik kerja memengaruhi variabel kinerja pegawai ASN sebesar 73,1% sisanya sebesar 26,9% variabel kinerja pegawai ASN dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti dalam penelitian ini seperti motivasi kerja, disiplin kerja, budaya organisasi, dan dukungan pimpinan.

Kata kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Konflik Kerja, Kinerja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN PLAGIARISME	iiiv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Pustaka.....	12
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.2 Beban Kerja	16

2.2.3 Stres Kerja.....	20
2.2.4 Konflik Kerja	25
2.2.5 Kinerja	28
2.3 Teori Hubungan Antar Variabel.....	31
2.3.1 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	31
2.3.2 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	32
2.3.3 Hubungan Konflik Kerja Terhadap Kinerja	33
2.4 Kerangka Teoritik.....	34
2.5 Hipotesis	35
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	37
3.2 Jenis Penelitian	37
3.3 Lokasi Penelitian	37
3.4 Populasi Dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel	38
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.6 Penentuan Jumlah Sampel.....	39
3.7 Data dan Teknik Pengumpulan	41
3.7.1 Data.....	41
3.7.2 Teknik Pengumpulan	42
3.8 Identifikasi Variabel	44
3.9 Definisi Operasional Variabel	45
3.10 Teknik Analisis.....	50
3.10.1 Uji Instrumen	51

3.10.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.10.3 Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.10.4 Uji Hipotesis	55
3.10.5 Uji Koefisien Determinasi R^2	56
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri	57
4.1.1.1 Visi dan Misi Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri	57
4.1.1.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri	58
4.1.1.3 Struktur Organisasi	60
4.1.1.4 Jumlah ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri.....	60
4.1.1.2 Deskripsi Objek Penelitian.....	61
4.1.2 Analisis Deskriptif	64
4.1.2.1 Distribusi Variabel Beban Kerja	65
4.1.1.2 Distribusi Variabel Stres Kerja	67
4.1.1.3 Distribusi Variabel Konflik Kerja.....	69
4.1.1.4 Distribusi Variabel Kinerja	74
4.1.3 Analisis Statistik	77
4.1.3.1 Uji Validitas	77
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	80
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	81
4.1.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	85
4.1.3.5 Uji Hipotesis	86
4.1.3.6 Uji Koefisien Determinasi	87
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian.....	88
4.2.1 Pengaruh Secara Parsial Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri.....	89
4.2.2 Pengaruh Secara Parsial Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri.....	90

4.2.3 Pengaruh Secara Parsial Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri.....	90
4.2.4 Pengaruh Secara Simultan Antara Beban Kerja, Stres Kerja, dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN Dinas Perdagangan Kabupaten Kediri.....	91
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94