

Judul: Pengaruh Beban Kerja dan Pemberian Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk

Dosen Pembimbing : Rike Kusuma W, SE., MM.

Mawar Ratih K, SE., MM.

Nama : Abdul Ghofur Muzakki

NPM : 20130210146

ABSTRACT

Employees of the Zafin Trophy and Sport Nganjuk store have a high workload and are required to work to meet the set targets, especially with the background of the store which is engaged in the service of making all types of trophies and selling equipment and even sports equipment or sports as well as in terms of providing salaries, shop owners always provide salaries according to the work and duties carried out by all employees. For this reason, the purpose of this study is to determine and explain the effect of workload and salary on the performance of Zafin Trophy and Sport Nganjuk store employees. This research method uses a quantitative approach with the type of field research (field research). The sample in the study was 30 respondents or all employees with the sampling technique, namely saturated sampling or the entire population was used as a sample. The results of the study are workload partially has a significant effect on employee performance, salary provision partially has a significant effect on employee performance, workload and salary provision simultaneously have a significant effect on employee performance.

Keywords: *Workload, Salary Provision, Employee Performance*

ABSTRAK

Karyawan toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk memiliki beban kerja yang tinggi dituntut untuk bekerja memenuhi target yang ditetapkan apalagi dengan latar toko tersebut yang bergerak di bidang pelayanan jasa pembuatan segala jenis trophy dan menjual peralatan bahkan perlengkapan sport atau olahraga begitupun dalam hal pemberian gaji, pemilik toko selalu memberikan gaji sesuai dengan pekerjaan dan tugas yang diemban seluruh karyawan. Untuk itu tujuan penelitian ini ialah mengetahui dan menjelaskan adanya pengaruh beban kerja dan pemberian gaji terhadap kinerja karyawan toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian lapangan (*field research*). Sampel dalam penelitian ialah 30 responden atau seluruh karyawan dengan teknik pengambilan sampel yaitu *sampling jenuh* atau seluruh populasi dijadikan sebagai sampel. Hasil penelitian adalah beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, pemberian gaji secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja dan pemberian gaji secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Pemberian Gaji, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

Sampul Luar	i
Sampul Dalam.....	ii
Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Lembar Pengesahan	v
Kata Pengantar.....	vi
Abstrak.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	8
1.2 Batasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.5.2 Manfaat Operasional	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Tinjauan Pustaka	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.2.2 Beban Kerja	20
2.2.3 Pemberian Gaji	22
2.2.4 Kinerja Karyawan	26
2.3 Teori Hubungan Variabel	29
2.3.1 Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap	

Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Hubungan Antara Pemberian Gaji Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3 Hubungan Antara Beban Kerja dan Pemberian Gaji Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka Teoritik.....	32
2.5 Hipotesis	33
2.5.1 Beban Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.5.2 Pemberian Gaji Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.5.3 Beban Kerja dan Pemberian Gaji Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
 BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	37
3.2 Jenis Penelitian.....	37
3.3 Lokasi Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.2 Sampel	38
3.5 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6 Data dan Teknik Pengumpulannya	39
3.6.1 Data.....	39
3.6.2 Teknik Pengumpulannya	40
3.7 Identifikasi Variabel	41
3.7.1 Variabel Independen (X).....	41
3.7.2 Variabel Dependental (Y).....	42
3.8 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.9 Teknik Analisis	47
3.9.1 Uji Instrumen Penelitian.....	47

3.9.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.9.4 Uji Hipotesis	50
3.9.5 Koefisien Determinasi (R^2)	51
3.10 Jadwal Penelitian	51
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk	52
4.1.1.1 Struktur Pekerja Toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk.....	54
4.1.1.2 Jobdesk dan Jam Kerja Toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk.....	55
4.1.2 Analisis Deskriptif	57
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	59
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.1.2.6 Penilaian Variabel Beban Kerja	61
4.1.2.7 Penilaian Variabel Pemberian Gaji	63
4.1.2.8 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.1.3 Analisis Data	69
4.1.3.1 Uji Instrumen Penelitian	69
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	72

4.1.3.3 Regresi Linier Berganda	75
4.1.3.4 Uji Hipotesis.....	78
4.2 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian	80
4.2.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk	80
4.2.2 Pengaruh Pemberian Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk.....	81
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja dan Pemberian Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Pada Toko Zafin Trophy dan Sport Nganjuk.....	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran	85
 DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN 1	91
LAMPIRAN 2	92
LAMPIRAN 3	97
LAMPIRAN 4	107
LAMPIRAN 5	133
LAMPIRAN 6	136