

ABSTRACT

Ana, Siti Nur.2023. Analisis Pengaruh *Servant Leadership* dan Pemberdayaan Terhadap *Organization Citizenship Behavior* (OCB) (Studi Kasus pada perangkat desa se-Kecamatan Pace Kabupaten Nganjuk). Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Pascasarjana Universitas Islam Kediri-Kediri. Pembimbing: Dr. Arisyahidin, S.E., M.M., dan Dr. Ahsin Daroini, S.Pt., M.P.

Kata Kunci: *Organization Citizenship Behavior*, Perangkat Desa

This study seeks to understand how servant leadership and pemberdayaan work together to influence organizational citizenship behavior. This study makes use of the entire desa wilayah of Pace's nganjuk kecamatan. In population, there were roughly 131 responses. Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Analisis Korelasi Parsial, Analisis Korelasi Berganda, Uji F, dan Uji t adalah beberapa pendekatan analisis data yang digunakan. Berikut adalah beberapa temuan penelitian: (1) Kepemimpinan pelayan dan pemberdayaan memiliki pengaruh yang substansial terhadap perilaku kewargaan organisasi, dengan nilai signifikansi 0,000 lebih rendah dari 0,05 dan nilai F yang ditentukan 281,772 lebih tinggi dari F tabel 3.066. Persamaan regresi untuk fenomena ini adalah $Y = 0,176 X_1 + 0,759 X_2$, dimana X_1 dan X_2 merupakan variabel bebas. (2) Terdapat pengaruh positif signifikan kepemimpinan pelayan terhadap perilaku anggota organisasi. Nilai signifikansi 0,004 lebih kecil dari 0,05, dan nilai t hitung sebesar 2,914 lebih besar dari nilai t tabel sebesar 1,9787. Kedua nilai tersebut menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan. (3) Pemberdayaan memiliki pengaruh menguntungkan yang signifikan terhadap perilaku anggota organisasi, dengan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05 dan nilai t hitung lebih besar dari t tabel 1,9787. Hal ini menunjukkan bahwa pengaruhnya signifikan secara statistik. The Village Chief should always treat his perangkat desa with compassion, according to researchers' recommendations. It is predicted that it will give village authorities additional power through enhancing the capacities of local government machinery. It is planned that perangkat desa will act compassionately toward their coworkers' work-related concerns and offer suggestions and innovations in order to advance village administration.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TESIS	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT.....	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Permasalahan pada subyek penelitian	1
1.1.2 Pengertian konsep dan variabel	2
1.1.3 Pentingnya Konsep dan variabel dalam Penelitian	3
1.1.4 Keterkaitan/hubungan antar konsep atau antar variabel	5
1.1.5 Kesenjangan antara teori dan fakta	5
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kerangka Dasar Teoritik	9
2.1.1 Pengertian Analisis	9
2.1.2 Servant Leadership	10
2.1.3 Pemberdayaan	19
2.1.4 Organizational Citizenship Behavior	20
2.1.5 Pengaruh Servant Leadership, Pemberdayaan terhadap OCB.....	27
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka pemikiran	33
2.3.1 Servant Leadership terhadap organizational citizenship behavior.....	33
2.3.2 Pemberdayaan terhadap organizational citizenship behavior	34
2.3.3 Servant Leadership dan Pemberdayaan terhadap organizational citizenship behavior.....	36
2.4 Kerangka Konseptual	36
2.5 Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan/Desain Penelitian.....	41

3.1.1 Metode Penelitian	41
3.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian	42
3.1.3 Instrumen Penelitian	42
3.1.4 Teknik Pengumpulan Data	43
3.2 Lokasi Penelitian	44
3.3 Variabel Penelitian	50
3.4 Data Penelitian	50
3.5 Analisa Data	52
3.5.1 Teknik Penentuan Sampel	52
3.5.2 Uji Validitas dan Releabilitas	54
3.5.3 Teknik Analisis	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Hubungan Karakteristik Responden dengan Servant Leadership, Pemberdayaan dan Organizational Citizenship Behavior	66
4.1.2 Gambaran Servant Leadhershship Perangkat Desa	75
4.1.3 Gambaran Pemberdayaan Perangkat Desa	85
4.1.4 Gambaran Organization Citizenship Behavior Perangkat Desa	94
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda Servant Leadhershship dan Pemberdayaan terhadap Organizational citizenship behavior	105
4.2 Pembahasan/Implikasi Hasil Penelitian	109
4.2.1 Pengaruh Servant Leadhershship dan Pemberdayaan terhadap Organizational Citizebship Behavior	111
4.2.2 Pengaruh Servant Leadhershship terhadap Organizational Citizebship Behavior	112
4.2.3 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Organizational Citizebship Behavior	116
4.3 Implikasi Penelitian	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbedaan Hasil Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1	Lokasi Penelitian	43
Tabel 3.2	Ringkasan Operasional Variabel Penelitian	48
Tabel 3.3	Kriteria Analisis Deskripsi	52
Tabel 3.4	Populasi dan Sampel	54
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas	57
Tabel 3.6	Tabel Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.1	Hubungan Karakteristik Responden dengan Servant Leadership	67
Tabel 4.2	Hubungan Karakteristik Responden dengan Pemberdayaan	69
Tabel 4.3	Hubungan Karakteristik Responden dengan Organizational Citizenship Behavior	72
Tabel 4.4	Gambaran Servant Leadership Dimensi Kasih Sayang (Love) .	76
Tabel 4.5	Gambaran Servant Leadership Dimensi Visi (Vision)	78
Tabel 4.6	Gambaran Servant Leadership Dimensi Kerendahan Hati (humility)	80
Tabel 4.7	Gambaran Servant Leadership Dimensi Kepercayaan (trust) ...	83
Tabel 4.8	Gambaran Pemberdayaan Dimensi Keberartian	86
Tabel 4.9	Gambaran Pemberdayaan Dimensi Pilihan	88
Tabel 4.10	Gambaran Pemberdayaan Dimensi Kemampuan	90
Tabel 4.11	Gambaran Pemberdayaan Dimensi Pengaruh yang Kuat	92
Tabel 4.12	Gambaran Organizational Citizenship Behavior Dimensi Altruism	95
Tabel 4.13	Gambaran Organizational Citizenship Behavior Dimensi Civic Virtue	97
Tabel 4.14	Gambaran Organizational Citizenship Behavior Dimensi Conscientiousness	99
Tabel 4.15	Gambaran Organizational Citizenship Behavior Dimensi Courtesy	101
Tabel 4.16	Gambaran Organizational Citizenship Behavior Dimensi Sportmanship	104
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi	106
Tabel 4.18	Hasil Uji Regresi Tabel Model Coefficients	107
Tabel 4.19	Hasil Uji Regresi Tabel Model ANOVA	108
Tabel 4.20	Pengujian Hipotesis H3 dengan Uji F	110
Tabel 4.21	Koefisien Diterminasi	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	38
------------	----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Uji Validitas	126
Lampiran 2	Hasil Uji Realibilitas	130
Lampiran 3	Hasil Uji Linearitas	144
Lampiran 4	Distribusi Nilai t Tabel	150
Lampiran 5	Distribusi Nilai F Tabel	152
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas	153
Lampiran 3	Hasil Uji Linear Berganda	154
Lampiran 3	Hasil Uji Deskriptif Statistik	167