

## ABSTRAK

Sumber daya manusia dipandang semakin besar peranannya bagi kesuksesan suatu organisasi, meskipun pada saat ini perkembangan teknologi yang pesat juga berpengaruh terhadap kemajuan dan kesuksesan suatu perusahaan (Anwar, 2021). OCB merupakan istilah yang digunakan untuk mengidentifikasi perilaku karyawan. Tercapainya kepuasan kerja dan OCB pada diri karyawan merupakan dua aspek yang sangat diharapkan oleh organisasi. Organisasi yang mampu membuat karyawannya memiliki kepuasan kerja, akan menghasilkan karyawan yang menunjukkan sikap positif terhadap pekerjaannya. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dapat timbul dari berbagai faktor dalam organisasi, salah satunya adalah adanya komitmen organisasi yang tinggi dari karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus PT. Gudang Garam Tbk. Unit V).

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner kepada pegawai PT. Gudang Garam Tbk. Unit V, baik secara langsung maupun tidak langsung. Populasi yang digunakan sejumlah 115 orang karyawan yang terdiri dari empat golongan umur, yakni dibawah 25 tahun, 25 tahun hingga 37 tahun, 38 tahun sampai 50 tahun, dan diatas 50 tahun. Analisis data pada penelitian ini menggunakan analisis data inferensial, model pengukuran (outer model), model struktural (inner model), model analisis statistik deskriptif, metode analisis jalur, pengujian hipotesis, pengujian mediasi, dan uji sobel.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Gudang Garam Tbk., Budaya organisasi mampu meningkatkan komitmen organisasi karyawan PT. Gudang Garam Tbk., budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap OCB, komitmen organisasi tidak mampu meningkatkan kinerja karyawan PT. Gudang Garam Tbk., OCB berperan sebagai mediasi Sebagian terhadap kinerja karyawan, serta komitmen organisasi tidak berperan sebagai mediasi terhadap kinerja karyawan PT. Gudang Garam Tbk. Unit V.  
**Kata Kunci :** *Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja*

## DAFTAR ISI

|                                                           |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|
| <b>MOTTO.....</b>                                         | <b>i</b>   |
| <b>FORM SEMINAR HASIL.....</b>                            | <b>ii</b>  |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                       | <b>iii</b> |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                | <b>iv</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                    | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                                  | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                 | <b>vii</b> |
| <b>BAB1.PENDAHULUAN.....</b>                              | <b>01</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                   | 01         |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                  | 08         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                | 09         |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                               | 10         |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                       | <b>12</b>  |
| 2.1 Budaya Organisasi.....                                | 12         |
| 2.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....                   | 13         |
| 2.2 Organizational Citizenship Behavior.....              | 18         |
| 2.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior..... | 18         |
| 2.3 Komitmen Organisasi.....                              | 24         |
| 2.4 Kinerja.....                                          | 27         |
| 2.4.1 Kinerja Karyawan.....                               | 27         |
| 2.5 Penelitian Terdahulu.....                             | 29         |
| 2.6 Kerangka Konsep Pemikiran.....                        | 34         |
| 2.6.1 Kerangka Teoritis.....                              | 36         |
| 2.6.2 Model Analisis.....                                 | 37         |
| 2.7 Hipotesis.....                                        | 36         |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>                      | <b>39</b>  |
| 3.1 Desain Penelitian.....                                | 39         |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....                      | 39         |
| 3.3 Variabel Penelitian.....                              | 39         |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                          | 47         |
| 3.5 Metode Analisis.....                                  | 49         |

|                                             |                |
|---------------------------------------------|----------------|
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>61</b>      |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....    | 61             |
| 4.2. Gambaran Umum Responden.....           | 66             |
| 4.3 Analisis Deskriptif Penelitian.....     | 69             |
| 4.4 Analisis Partial Least Square.....      | 76             |
| 4.5 Uji Hipotesis.....                      | 85             |
| 4.6 Pembahasan.....                         | 90             |
| <br><b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <br><b>101</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                         | 101            |
| 5.2 Saran.....                              | 103            |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                  | <b>106</b>     |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                        | <b>110</b>     |

## DAFTAR TABEL

|            |                                                                         |    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1  | Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang..... | 33 |
| Tabel 3.1  | Tabel Definisi Operasional Variabel.....                                | 42 |
| Tabel 4.1  | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....               | 66 |
| Tabel 4.2  | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....            | 67 |
| Tabel 4.3  | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....               | 68 |
| Tabel 4.4  | Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....               | 69 |
| Tabel 4.5  | Tabel Hasil Validitas Konvergen Melalui Loading Factor....              | 78 |
| Tabel 4.6  | Tabel Hasil Validitas Diskriminan.....                                  | 80 |
| Tabel 4.7  | Tabel Nilai Average Variant Extracted.....                              | 81 |
| Tabel 4.8  | Tabel Hasil Uji Composite Reliability.....                              | 82 |
| Tabel 4.9  | Tabel Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....                | 83 |
| Tabel 4.10 | Tabel Hasil Evaluasi Goodness of Fit (GOF).....                         | 84 |
| Tabel 4.11 | Tabel Hasil Uji Pengaruh Langsung.....                                  | 85 |
| Tabel 4.12 | Tabel Hasil Uji Mediasi.....                                            | 88 |
| Tabel 4.13 | Tabel Hasil Sobel Test.....                                             | 88 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Teoritis.....                            | 36 |
| Gambar 2.1 Model Analisis.....                               | 37 |
| Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Kediri.....                     | 62 |
| Gambar 4.2 Nilai Loading Factor Seluruh Item Penelitian..... | 68 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Hipotesis Langsung.....                 | 86 |