

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

Oleh :

**SRYNINGSIH
NIM. 18.1.10.068**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung; (2) Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel komitmen terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung; (3) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh variabel motivasi terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung; Dan (4) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung dengan seluruh responden sebanyak 43 karyawan. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan Software SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kualitas sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung; (2) Komitmen Kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung; (3) Motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung; Dan (4) Kualitas Sumber Daya Manusia, Komitmen dan Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Tulungagung.

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINAL TESIS	iv
HALAMAN ABSTRAK (Indonesia).....	v
HALAMAN ABSTRAK (Inggris)	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN DAFTAR ISI	ix
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR, BAGAN, DAN GRAFIK	xii
HALAMAN LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Komitmen	16
2.1.3 Motivasi Kerja	20
2.1.4 Kinerja Pegawai.....	26
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
2.4 Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Populasi dan Sampel.....	44
3.3 Definisi Operasional Variabel	45
3.4 Skala Pengukuran	46
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	47
3.5.1 Studi Kepustakaan.....	47
3.5.2 Kuesioner	48
3.5.3 Wawancara	48
3.5.4 Dokumenter	48
3.6 Teknik Analisis Data	48
3.6.1 Pengujian Instrumen	49
3.7 Analisis Regresi Berganda	50
3.7.1 Pengujian Hipotesis	50
3.7.2 Koefisien Korelasi Parsial.....	51

3.7.3 Koefisien Korelasi (R) dan Koefisien Determinasi (R^2)....	51
3.7.4 Uji F (Uji Secara Bersama).....	52
3.7.5 Uji t (Uji Secara Parsial)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	53
4.1.1 Kondisi Geografis	53
4.1.2 Topografi.....	54
4.1.3 Sejarah	55
4.1.4 Pemerintahan Daerah.....	55
4.1.5 Penduduk.....	55
4.2 Gambaran Objek Penelitian	56
4.2.1 Sejarah Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....	56
4.2.2 Visi Dinas Perindustrian dan Perdagangan	58
4.2.3 Misi Dinas Perindustrian dan Perdagangan	59
4.2.4 Tujuan dan Sasaran Pembangunan Daerah	60
4.2.5 Fungsi Dinas Perindustrian dan Perdagangan.....	62
4.2.6 Sumber Daya.....	77
4.3 Data Penelitian	78
4.3.1 Pangujian Kualitas Data.....	78
4.3.1.1 Uji Validitas Data.....	78
4.3.1.2 Uji Reliabilitas Data	80
4.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	81
4.3.2.1 Variabel Kualitas SDM (X_1)	81
4.3.2.2 Variabel Komitmen Organisasi (X_2)	84
4.3.2.3 Variabel Motivasi Kerja (X_3)	86
4.3.2.4 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	89
4.4 Uji Asumsi Regresi	92
4.4.1 Uji Normalitas	92
4.4.2 Uji Multikolinieritas	94
4.4.3 Uji Heteroskedasitisitas.....	95
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	96
4.4.5 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	96
4.4.6 Persamaan Regresi Berganda	97
4.4.7 Koefisien Korelasi (R) Koefisien Determinasi Simultan (R_2)	98
4.5 Pembahasan.....	99
4.5.1 Uji F (Bersama-sama)	99
4.5.2 Uji t (Parsial)	100
4.5.3 Koefisien Determinasi Parsial.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	