

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang perlindungan konsumen jasa tukang gigi dalam pemasangan *veneer* gigi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis perlindungan hukum terhadap konsumen jasa tukang gigi dalam pemasangan *veneer* gigi dan menganalisis pertanggungjawaban hukum tukang gigi dalam melakukan tindakan pemasangan *veneer* gigi yang mengakibatkan kerugian. Metode penelitian ini menggunakan penelitian hukum Normatif. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa (1) Perlindungan konsumen jasa tukang gigi dalam pemasangan *veneer* gigi dapat dicapai melalui perlindungan hukum preventif dan represif. Perlindungan preventif berlandaskan pada Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran, serta Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. sedangkan perlindungan represif dilaksanakan melalui pembinaan, pengawasan tukang gigi berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 39 Tahun 2014 tentang Pembinaan, Pengawasan dan Perizinan Pekerjaan Tukang Gigi dan konsumen yang dirugikan dapat melapokan pada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK). (2) Pertanggungjawaban hukum tukang gigi dalam melakukan tindakan pemasangan *veneer* gigi yang mengakibatkan kerugian telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Pasal 19, Pasal 60 ayat (2) jo. Pasal 60 ayat (1), Pasal 62 ayat (1) UUPK Pasal 62 ayat (2), berupa sanksi administratif, sanksi perdata dan sanksi pidana.

**Kata Kunci:** Perlindungan Konsumen, Tukang Gigi, *Veneer* Gigi

## **ABSTRACT**

*This study examines consumer protection for dental craftsman services in the installation of dental veneers. The purpose of this study is to analyze the legal protection of dental craftsman in the installation of dental veneers and to analyze the legal liability of dental craftsman in carrying out dental veneer installation actions that result in losses. This research method uses normative legal research. The results of this study explain that (1) consumer protection for dental craftsman services in the installation of dental veneers can be achieved through preventive and repressive legal protection. Preventive protection is based on Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, Law Number 29 of 2004 concerning Medical Practice, and Law Number 36 of 2009 concerning Health. Meanwhile, repressive protection is implemented through guidance and supervision of dental craftsman based on the Regulation of the Minister of Health Number 39 of 2014 concerning the Guidance, Supervision and Licensing of Dental Worker and consumers who are disadvantaged can report to the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK). (2) The legal responsibility of dental craftsman in carrying out dental veneer installation actions that result in losses has been regulated in Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection Article 19, Article 60 paragraph (2) jo. Article 60 paragraph (1), Article 62 paragraph (1) UUPK Article 62 paragraph (2), in the form of administrative sanctions, civil sanctions and criminal sanctions.*

**Keywords:** *Consumer Protection, Dental Craftsman, Dental Veneers*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Sampul</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Judul</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>iv</b>
<i>Abstract</i> .....	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
1.5 Kerangka Konseptual/Kerangka Berfikir.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	9
1.6.1 Jenis Penelitian.....	9
1.6.2 Pendekatan Penelitian .....	10
1.6.3 Bahan Hukum .....	11
1.6.4 Teknik Pengumpulan dan Pengelolaan Bahan Hukum.....	12
1.6.5 Analisis Penelitian .....	13
1.7 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA/TINJAUAN TEORETIK</b> .....	<b>17</b>
2.1 Konsumen .....	17
2.1.1 Pengertian Konsumen .....	17
2.2 Hukum Perlindungan Konsumen .....	18
2.2.1 Asas Hukum Perlindungan Konsumen .....	20
2.2.2 Tujuan Perlindungan Konsumen.....	21
2.2.3 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	22
2.2.4 Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	27
2.3 Pertanggungjawaban Hukum .....	30
2.3.1 Pertanggungjawaban Hukum Pidana .....	31
2.3.1.1 Syarat Pertanggungjawaban Hukum Pidana.....	38
2.3.2 Pertanggungjawaban Hukum Perdata .....	52
2.4 Teori Tanggung Jawab Dalam Perbuatan Melanggar Hukum.....	59
<b>BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>61</b>
3.1 Pembahasan.....	61
3.2 Hasil Penelitian .....	75
3.2.1 Perlindungan Konsumen Jasa Tukang Gigi dalam Pemasangan <i>Veneer</i> Gigi.....	75
3.2.2 Pertanggungjawaban Hukum Tukang Gigi dalam Melakukan Tindakan Pemasangan <i>Veneer</i> Gigi yang mengakibatkan Kerugian .....	99

<b>BAB IV. PENUTUP .....</b>	<b>110</b>
4.1 Kesimpulan .....	110
4.2 Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>